

X

X

**XDS**
喜德盛

X

华为智选 喜德盛智能电助力自行车

说明书

重要提示：

请在使用本产品之前，仔细阅读说明书，在了解电动自行车的性能之前，请不要使用电动自行车。请妥善保管好使用说明书，以备查阅。

1/2x

**HarmonyOS**
Connect**华为智选 生态产品**

X

X

公司简介

喜德盛是一家致力集研发、制造、销售、服务于一体化的专业化自行车企业。喜德盛创立于1995年，经过20多年的高速发展，喜德盛已在全球设立五个生产基地，覆盖从上游碳纤维、铝合金、镁合金新材料的研发到自动化制造、销售渠道的全产业链布局，掌握了国际先进的管理理念和制造技术，产品远销全球50多个国家和地区。

喜德盛下设大型碳纤维制造公司、大型铝合金材料生产车间，拥有业界先进的设备、制造工艺，整车年生产能力超过500万辆。目前，喜德盛销售渠道覆盖国内30多个省、市、自治区，2000多家专卖店，更畅销海内外多个国家和地区。

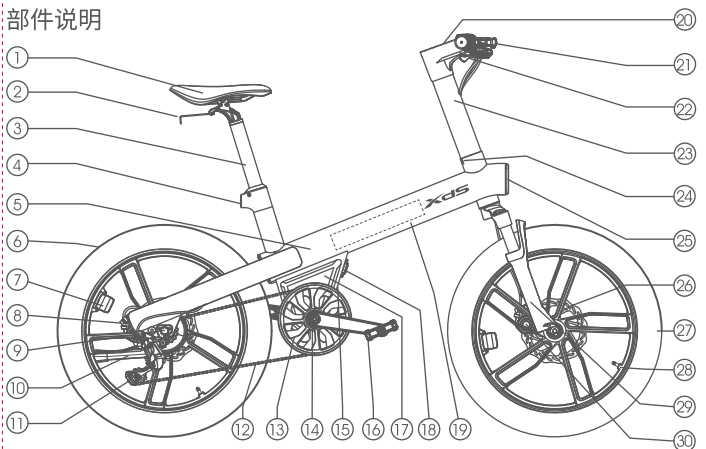
喜德盛以“弘扬骑行文化、倡导健康生活”为宗旨长期举办各类大型自行车赛事与骑行活动，大力推动国内骑行文化的发展，创建了企业自建自行车博物馆、打造了文博会自行车主题分会场，以文化的力量呼吁更多人加入健康低碳的骑行运动之中，开启健康骑行新时代。

目录

产品介绍.....	1
免责声明.....	2
安全提示.....	2
配件安装与调整.....	3
骑行前的检查.....	5
使用注意事项.....	6
电池使用操作说明.....	7
充电器使用说明.....	8
机械部分的基本维护及保养.....	9
反射器的安装与检查.....	10
骑行使用说明.....	11
添加设备流程.....	13
电气原理图.....	22
基本参数信息.....	23
一般故障现象与排除法.....	24
售后服务.....	25
电池安装与拆卸.....	26

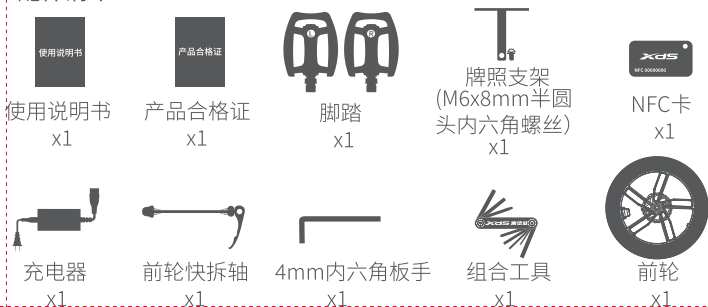
产品介绍(TDN20Z)

部件说明



- | | | | | |
|-------|--------|--------|------------|--------|
| ① 座垫 | ② 牌照支架 | ③ 座管 | ④ 尾灯(后反光片) | ⑤ 车架 |
| ⑥ 后轮 | ⑦ 轮反光片 | ⑧ 后刹车器 | ⑨ 电机 | ⑩ 边支架 |
| ⑪ 变速器 | ⑫ 链条 | ⑬ 牙盘 | ⑭ 中轴 | ⑮ 铭牌 |
| ⑯ 脚踏 | ⑰ 控制器 | ⑱ 充电口 | ⑲ 内置电池 | ⑳ 显示屏 |
| ㉑ 刹把 | ㉒ 变速指拨 | ㉓ 一体车把 | ㉔ 车架编码 | ㉕ 前灯 |
| ㉖ 碟刹盘 | ㉗ 前轮 | ㉘ 气嘴 | ㉙ 前叉 | ㉚ 前刹车器 |

配件清单



免责声明

在使用本公司产品前，务必仔细阅读本声明。如发生了使用本公司产品的行为，您将被视为已理解并认可了本声明的全部内容。

- 您在使用本产品时，务必遵守国家法律法规和当地交通规则。因违反以上法律法规而造成的任何后果，本公司概不负责。
- 您在购买本产品时，请核对好凭证上的所有数据，并在完成购买行为后保管好所有凭证，因数据与实物不符或凭证不齐等原因而对用户造成影响，后果由用户自行负责。
- 您在使用本产品前，务必认真阅读使用说明书。在使用本产品时，要严格按照使用说明书中的使用方法进行相应操作。因使用不当或超速，超载等原因而造成的任何后果，本公司概不负责。
- 本声明的解释权归深圳市喜德盛自行车股份有限公司所有。

安全提示

- 使用应遵守交通法规，注意行车安全。
- 严禁16周岁以下人员驾驶电动自行车上道路行驶。
- 电动自行车应当在非机动车道内行驶，最高时速不得超过15km/h，在没有非机动车道的道路上应当靠车行道的右侧行驶。
- 不要将电动自行车借给不会操作的人员使用，避免发生意外。
- 电动自行车应当按法律法规规定搭载人员或物品。
- 骑行时请佩戴头盔。
- 雨天、雪天骑行，制动距离会延长，注意减速慢行。暴雨等恶劣天气，尽量避免出行。
- 电动自行车不要在居住建筑内充电和停放，充电时应当远离可燃物，充电时间不宜过长。

提示：说明书中产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

重要提醒：请妥善保管好您的NFC卡。

配件安装与调整

前轮安装

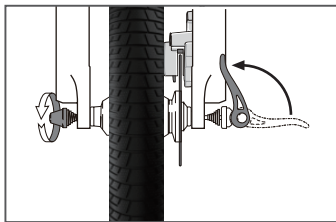
- 1、把前叉下方的塑料卡扣取出，再把前刹车器两块来令片之间的黑色挡片取下来。
- 2、将前轮安装于前叉上，注意碟盘要对准碟刹夹器中缝装入。
- 3、先将快拆轴螺母拧出并取出一个弹簧，再将快拆轴从碟盘一侧穿入前轮轴心，装入弹簧和螺母，快拆手柄朝上锁紧。



开箱组装视频向导

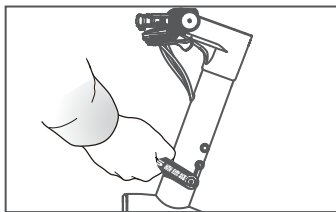


调试刹车视频向导



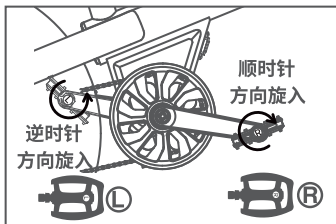
车头调正

先将车头调正，然后用5mm内六角扳手锁紧把立管螺丝。把立管螺丝锁紧扭力为12~15N·m。



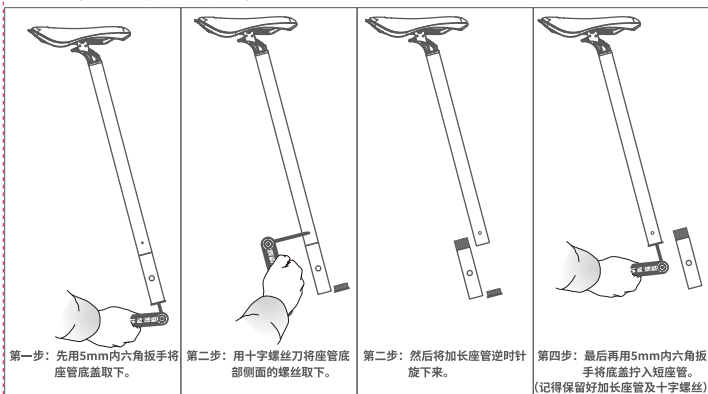
脚踏安装

先用手将左侧脚踏"L"按逆时针方向旋入；右侧脚踏"R"按顺时针方向旋入；再使用6mm内六角扳手或15mm开口扳手锁紧。脚踏螺丝锁紧扭力为30~35N·m。



座管长度选择

车辆默认安装长座管（适用身高165cm~190cm），短座管（适用身高150cm~170cm）。座管改短方式：



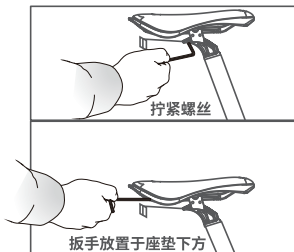
座垫高度调整

先用4mm内六角扳手逆时针松动座管夹螺丝，然后调整座垫到合适高度，顺时针拧紧座管夹螺丝。管夹螺丝锁紧扭力为6~8N.m。



牌照支架安装

用牌照支架袋子里的螺丝将牌照支架固定在座管夹后面的螺丝孔位，再用4mm内六角扳手拧紧固定螺丝。用完4mm内六角扳手后可塞入坐垫下方孔位，随车携带。



骑行前的检查

如有异常请及时进行维修或找专业维修，注意事项如下：

- 检查轮胎气压是否充足（280~450kPa）。
- 电源电路、灯光照明电路、电控系统是否正常。
- 各部件是否紧固。
- 刹车是否良好。（中国标准：左刹把控制后轮；右刹把控制前轮）。不能对来令片或碟刹盘片注油，以免刹车失灵。
- 座管高度调节至适合骑行高度。
- 车把及前后轮的紧固状态。
- 反射器是否破损或污染。
- 请定期检查刹车性能是否良好，
- 随意改装电动车或更换原车的装置，将不能保证电动车的行驶安全。为了您的人身安全和消费权益，请勿自行拆卸分解零部件。如需维修或更换，请到喜德盛授权单位维护或购买纯正部件。
- 使用前请认真检查各零部件是否完好以保证您的安全。
- 在人群密集的地方骑行时请不要打开电源，避免引起危险。

使用人要注意电动自行车使用安全

- 电动自行车不要停放在建筑门厅、疏散楼梯、走道和安全出口。
- 电动自行车不要在居住建筑内充电和停放，充电时应当远离可燃物，充电时间不宜过长。
- 应正确使用蓄电池和保养，废旧蓄电池不得擅自进行拆解，应当交由相关专业部门组织回收。或者喜德盛公司无偿回收，返回电池制造厂家进行报废处理，确保安全，以免污染环境。具体内容参照<<电池使用操作说明>>。
- 充电器使用应注意安全使用的方法，不要违反充电器的使用安全方法。更换充电器时应当和蓄电池的型号匹配。具体内容参照<<充电器使用资讯>>。
- 注意水洗时不得用水冲洗电器件，建议使用抹布擦洗。
- 调整车把或鞍座时，应当注意不得露出把立管、鞍管的安全线标记(使用时)。

使用注意事项

关于电机注意事项

- 保护好电机出线端，避免电机线表皮破损，造成接触不良，或短路等异常。
- 禁止电机长时间在水里浸泡造成电机进水，导致电机损坏。
- 此款车型只能组装我司选配的电机，不可随意更换其他市面上购买的电机，私自改装不在保修范围内。
- 严禁私自打开电机端盖研究与维修。

关于控制器注意事项

- 注意保护好整车的外露电线，避免短路烧坏控制器，导致电机不转。
- 此款车型只能使用我司选配的控制器，不可随意更换其他市面上购买的控制器，私自改装不在保修范围内。
- 严禁用水冲洗控制器，严禁浸泡入水中洗刷控制器。
- 严禁私自更改控制器所有线路。
- 严禁私自打开控制端盖研究与维修。

变速器系统注意警告

- 变速器机构在整车停止或静态时，请不要拨动变速手柄，多次静态空拔变杆，可能会使车变速不顺畅，严重可能损坏变速系统。
- 骑行时，若同时急变速，急加速，链条会容易变形或断链情况。

刹车系统注意警告

- 本款电助力自行车采用线拉碟刹，请勿随意拆开研究及维修。
- 如刹车器有异常，请及时到喜德盛授权的门店定期保养，或者联系XDS售后服务热线400-8816-398咨询。

无线电设备使用注意事项

有明文规定禁止使用无线设备的场所，请勿使用本设备。否则会干扰其它电子设备或导致其它危险。

电池使用操作说明

使用电池前,请仔细阅读使用说明和电池表面标识

- 请在正常的环境中使用电池,充电使用温度: $2^{\circ}\text{C}\sim+48^{\circ}\text{C}$, 放电使用温度: $-18^{\circ}\text{C}\sim+68^{\circ}\text{C}$ 。
- 如果电池储存时间超过1年,那么使用时必须充电。为了储存时间更长,推荐储存温度 $+25^{\circ}\text{C}\sim+30^{\circ}\text{C}$,相对湿度 $65\%\pm 20\%$ 。短期少于6个月储存温度: $-10^{\circ}\text{C}\sim+45^{\circ}\text{C}$ 。
- 本电池只能用配套充电器充电,通常5~6小时即可充满,不可过充。
- 废弃电池请安全妥当处理,不要投入火中或水中,以免发生危险。

危险警告

- 禁止私自拆装电池
电池内部具有保护机构和保护电路禁止拆装,否则导致保护功能损坏,将会造成电池发热、冒烟、变形或者燃烧,发生危险。
- 禁止让电池短路
不要用金属直接连接电池的正负极,也不要将电池与金属放在一起储存和搬移。如果电池被短路,将会造成电池发热、冒烟、变形和燃烧,发生危险。
- 严禁加热和焚烧电池
加热和焚烧将会造成电池内部隔离物熔化、安全功能失效或电解质燃烧,过热就会使电池发热、冒烟、燃烧,发生危险。
- 避免在热源附近使用电池
不要在火源、烤炉附近或超过 55°C 的环境中使用电池,过热将会导致电池内部短路,会使电池发热、冒烟、变形和燃烧,发生危险。
- 避免在强光暴晒的环境下使用电池,以免发热、减少电池的循环寿命。
- 不要在产生静电的场所使用电池,当静电超1000V以上时易损坏保护板,导致电池损坏、发热、冒烟、变形或燃烧,发生危险。

电池环保

本产品包含电池或可回收电子废物,内置充电电池,含有可能污染环境的物质。弃置产品时,请不要将其与一般生活垃圾放在一起,应将其交给国家规定的废物回收点,这样有利于环保。

充电器使用说明

使用步骤

1. 把充电器的充电接口与电池充电接口良好对接，避免接触不良,无法充电。
2. 再把充电器的输入插头插入AC220V交流电插座，充电器亮红灯，表示开始充电。在输出端无设备连接时绿灯闪烁。
3. 随着充电的进行，电池的电量增加，当显示灯由红灯转绿灯，表明电池已充满。
4. 充电完成后，先拔交流电输入插头，后拔直流电输出插头。

使用注意事项

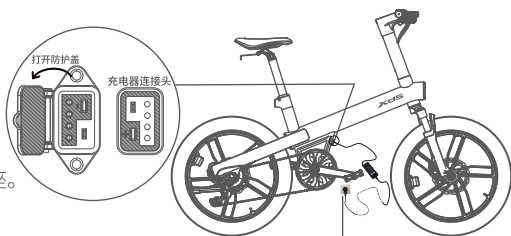
- 充电最佳顺序是电池→充电器→AC220V电源插座，这样有助于延长充电器和电池的充电接口使用寿命。
- 在插拔充电器的接头时，手要拔接头位置，不要大力扯电线，正确的使用可以使电池和充电器寿命更长久。
- 本充电器限于干燥、干净室内环境中使用和存放，避免高温和太阳直射。充电时请保持良好的通风散热，谨防撞击和任何液体进入充电器内。

警告

- 本充电器只适用原厂配套型号电池充电，其他非指定型号电池严禁使用。否则，可能会造成电池损坏，发热、冒烟、甚至起火燃烧的危险。
- 本充电器使用市电220V电源供电，严禁私自打开外壳或私自拆解，否则，有电击的危险。
- 为确保安全，充电时请放在儿童无法触摸到的安全场所。

充电方式

1. 找到车身的充电孔位置，然后打开防护盖，并将充电器的连接头插入充电座。



2. 连接充电器与市电插座

机械部分的基本维护及保养

紧固部件

- 车把、把立管的锁紧扭力为12~15N·m、鞍座鞍管的锁紧扭力为6~8N·m，应注意把立管和鞍管必须插入安全刻线以上。
- 快拆配件锁紧推力须达15~17 kgf，松脱力须大于5kgf。
- 前轮快拆装置，后轮螺母锁紧扭力需达到30N·m。
- 边支架螺丝锁紧扭力需达到12~15N·m。

润滑部位

链条、飞轮、车头碗组、五通碗组、需要定期保养，每个月在链条、飞轮部位滴入少许润滑油L—AN46GB443；每年在车头碗组、五通碗组珠巢部位加注润滑黄油SH/T0386。

刹车检查

- 注意前后碟刹来令片的磨损情况，在频繁使用的情况下，应及时更换来令片，避免影响刹车效果。注意雨天、雪天骑行应增加制动距离。
- 此款车型使用碟刹，请勿随意拆开研究及维修。

变速系统检查

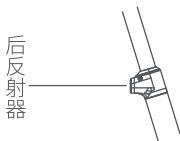
- 变速系统变速顺畅度：
 - ①注意检查变速内线张力，内线松紧度也可通过转把出线端口上的调节螺丝或后变速线端口螺丝来调整。
 - ②外变速器“H”螺丝负责高速挡(飞轮小片)调整，“L”螺丝负责低速挡(飞轮大片)调整。
- 定期清除变速器导轮，链条及飞轮和齿盘上的污渍，建议使用液态油品可渗入到链条等内部零件，确保变速顺畅。
- 警告:变速器机构在整车停止或静态时，请不要变速。多次静态变速，可能会使您的车变速不顺畅，严重可能损坏变速系统。

反射器的安装与检查

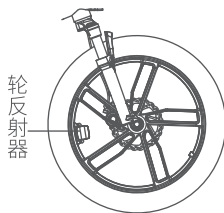
❶ 车辆安装的所有反射装置都是关乎你安全骑行(特别是在雨雾天或较暗环境光线时)的重要保障, 请勿私自更改安装位置。

后反射器: 后反射器为红色, 安装座管后方。

灯状态	对应工作状态	如何切换该工作状态
高亮	刹车状态	长按左车把开机键开机后, 按下刹把, 尾灯随即高亮
常亮	夜间警示灯	长按左车把开机键开机后, 再长按“+”键尾灯随前灯一起亮



轮反射器: 轮反射器为黄色或白色, 使用螺丝固定于轮组上。



脚踏反射器: 脚踏反射器为黄色, 固定位置为脚踏两侧。

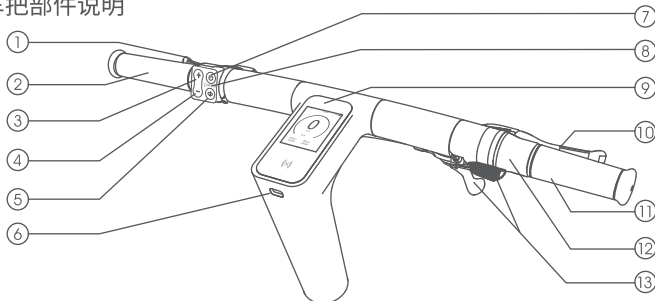


反射器、牌照的安装及使用注意事项:

- 检查反射器是否缺失, 如发现缺失, 应立即联系售后进行补装同规格型号的反射器, 且安装位置应该与原车一致;
- 请不要私自更换位置、改装、拆卸等;
- 每次使用前应检查确认反射装置功能正常, 反射器表面应保持干净;
- 反射器装置不可被行李、儿童椅、衣服及其它物件遮挡住, 否则会造成安全隐患;
- 检查牌照安装是否牢固、编号是否清楚, 有无破损或污染, 如有及时加固、清洁或更换。

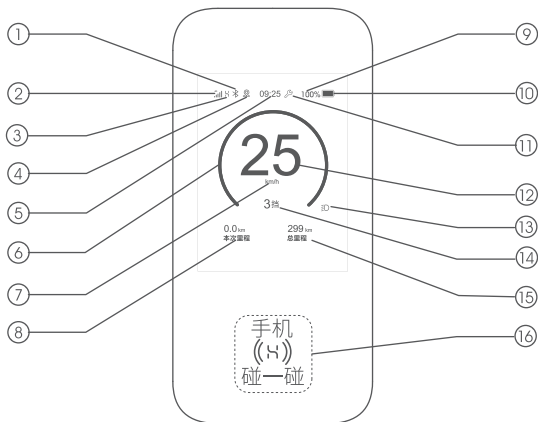
骑行使用说明

车把部件说明



- ① 左刹把 ② 左把套 ③ 加挡 ④ 减挡 ⑤ 喇叭
 ⑥ USB Type-C ⑦ 开/关机 ⑧ NFC卡感应区 ⑨ 显示屏 ⑩ 右刹把
 ⑪ 右把套 ⑫ 调速把 ⑬ 变速指拨

显示屏说明



- ① 蓝牙 ⑤ 时间显示 ⑨ 电量百分比 ⑬ 灯光状态
 ② 4G信号 ⑥ 速度表盘 ⑩ 电量条 ⑭ 助力档位/转把功能
 ③ 设备连接图标 ⑦ 速度单位 ⑪ 故障图标 ⑮ 总里程数
 ④ 定位状态 ⑧ 本次里程 ⑫ 实时速度 ⑯ 手机碰一碰感应区

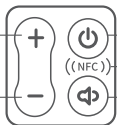
按键详解

短按：加挡

长按：开/关车灯

短按：减挡

长按：助力推行



长按：开/关机

短按两次：进入/退出健身模式

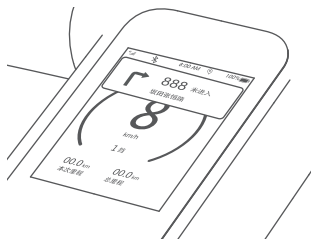
((NFC)) NFC卡感应区

短按：喇叭蜂鸣

来电时：接/挂电话

显示屏详解

- 蓝牙：蓝牙未连接时熄灭，蓝牙连接成功时常亮。
- 4G信号：4G信号图标，根据信号优劣情况，显示不同的格数。
- 时间：时间显示，时间是通过4G自动同步。
- 电量：电池上报的电量数据，按百分比划分，由右往左依次递减，当剩余电量 $\leq 10\%$ 时，红色开始闪烁；当电量 $< 6\%$ 后，会欠压报警。
- 速度表盘：随速度值进行跳变。
- GPS：GPS定到位后，定位图标才显示。
- 定速巡航：App打开或关闭定速巡航功能，打开定速巡航时，且未进入定速巡航时，图标常亮，关闭定速巡航时，图标熄灭，进入定速巡航行驶时，图标常亮。开启定速巡航功能时，速度稳定在某一数值下6S后，进入定速巡航状态，图标常亮，蜂鸣器短响两声提示，退出定速巡航条件：捏刹车，切换档位，或转动转把时，蜂鸣器短响一声提示。
- 模式切换：健身模式与骑行模式，车辆开机解锁后默认为骑行模式，在车辆速度低于15km/h情况下，短按两次电源键可进入/退出健身模式；也可以在智慧生活App内进入室内骑行环境，车辆会自动切换健身模式。
- 挡位切换：车辆开机解锁后，短按“+”、“-”键即可切换挡位，在健身模式下有-1、-2、-3挡可以选择，阻力依次增大；骑行模式下有0、1、2、3挡可以选择，0挡表示无助力，即纯人力骑行，1、2、3挡助力依次增加。
- 导航显示：通过手机导航，能同步手机上的导航信息，在此区域内显示出来。
- 固件升级：单仪表支持通过专用工具升级；系统层面支持通过4G OTA升级。
- 本次里程：开机后累积骑行里程，关机后会清零处理。
- 总里程：从第一次开机后，会累积每次骑行里程，关机不会清零。



添加设备流程

一.安装智慧生活 App

手机扫描二维码，或在应用市场搜索智慧生活，
下载安装 App。

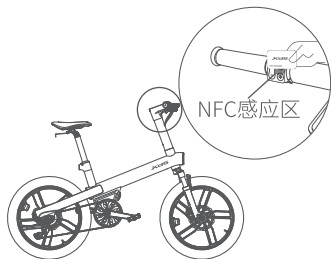
- ① 若手机已下载智慧生活 App，请确保 App 版本为最新。



智慧生活 App

二.碰一碰连接（只限HarmonyOS 2.0及以上的机型）

• 碰注册



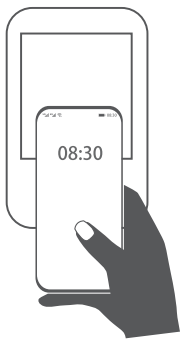
1.长按左车把电源键使车辆开机，
出现“已锁”界面后在按键表面
刷蓝色NFC卡解锁



2.车辆解锁后，在按键表面刷蓝色
NFC卡，屏幕息屏后保持刷卡位置，
大约5秒后，仪表显示系统正在启动
中，等待车辆进入配网状态。

X

X

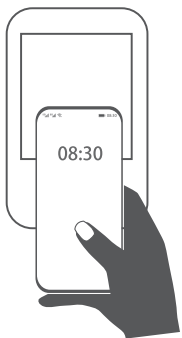


3.手机打开NFC功能后碰一碰仪表正下方感应区



4.弹出设备连接卡片后点击“连接”

碰解锁



1.手机碰一碰（仪表正下方感应区）

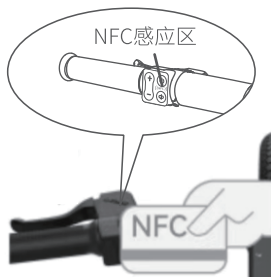
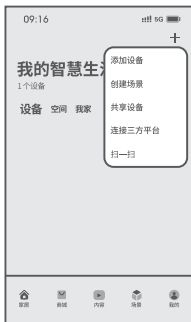


2.弹出设备连接卡片后，连接进入智慧生活设备显示

X

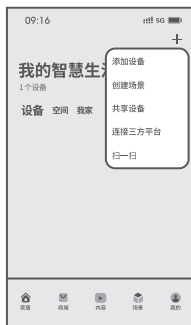
X

三.手动搜索连接



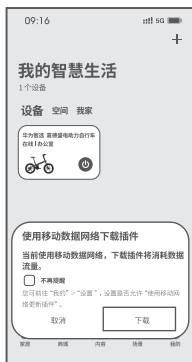
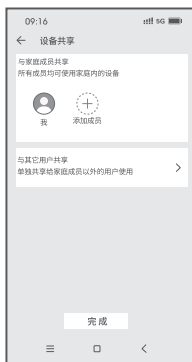
1. 开启移动数据、蓝牙及位置信息后，打开“智慧生活”APP，进入APP首页“家居”，点击右上角“+”

2. 车辆开机解锁后，在按键表面刷蓝色NFC卡，屏幕息屏后保持刷卡位置，大约5秒后，仪表显示系统正在启动中，等待车辆进入配网状态。



3. 车辆出现配网界面后手机界面点击“添加设备”，并在4分钟内完成配网，否则需要重新放置NFC卡刷出配网界面再进行配网

4. 找到车辆后点击“连接”并设置车辆位置、车辆名称



- 5.选择需要共享的其他用户进行共享，如不需要共享直接点击“完成”
- 6.根据提示下载插件，并同意相关声明和协议后，即可进入车辆控制界面

提示：您也可以扫描下方二维码，观看智慧生活App连接向导。



智慧生活APP 连接向导

四.智慧生活设备插件显示说明



骑行模式：户外骑行模式有四个级别；

室内骑行模式有三个级别（请把车辆停在平稳位置，安装好防护措施，开启合适挡位进行骑行）。

骑行记录：记录本车以往户外骑行与室内骑行的数据。

骑行运动：进入骑行运动后可选择户外骑行与室内骑行。根据车手需求可以按左刹车按键上的"+"与"-"挡进行挡位调整。

骑行导航：首次使用进行授权（与车辆位置同一授权）授权一次则两个功能都可使用。

一键寻车：点击寻车功能，车辆大灯亮起，喇叭发出连续的声音，以方便寻找。

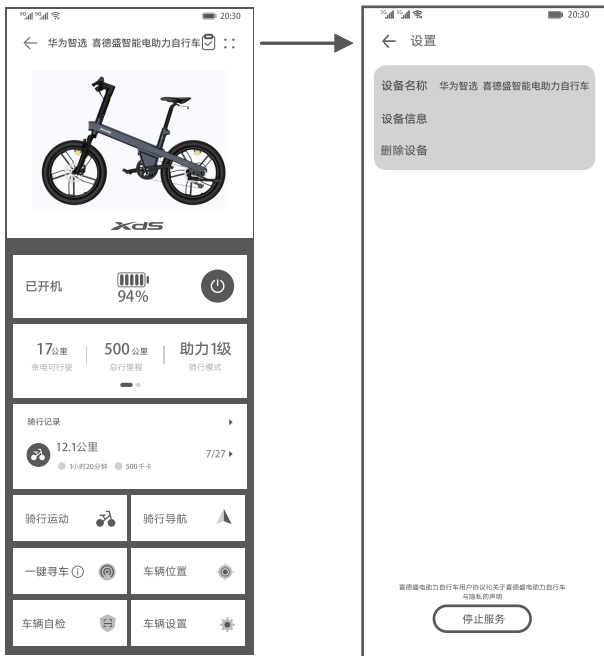
车辆位置：启用车辆位置信息后，即可获取您车辆实时的位置，并可设置导航路线，带您以最优的路线寻找车辆。

车辆自检：对车辆关键部件进行自检。

车辆设置：可对车辆的安全锁、防盗报警、紧急联系人、来电显示、定速巡航等进行设置。

说明：iOS系统手机不支持“骑行运动”与“骑行导航”功能；iOS系统不支持心率流转。

五.设置页与功能升级



点击华为智选 喜德盛电助力自行车页右上角的"::"即可进入设置页。在设置页可以查看到设备的名称、设备信息(固件有升级时可以进行更新操作)、删除设备与设备停止服务功能。

功能升级：在设置页选择“设备信息”项，然后再选择“版本信息”，当有固件需要升级时，“固件版本”后就会有更新的选项。



删除设备：“删除设备”此操作会清除手机和智慧生活云中有关该设备的所有数据，设备删除后若再次使用需要重新添加。

停止服务：停止助力自行车服务，将删除设备及所有历史数据，退出设备应用，并停止从设备采集用户数据。



重要提醒：停止服务后将会清除手机缓存；停止服务后删除设备将无法进入插件。

安全距离说明

- 在使用设备过程中，注意确保人体与设备天线之间保持20厘米以上的距离。本机使用时可靠近人体。
- 尽量将设备放置于网络信号接收良好的位置。设备与其他金属物品（如金属支架，金属门窗等）的距离最好大于25厘米，多台设备之间的距离最好大于30厘米。

NFC功能说明

本产品具备《中华人民共和国无线电管理条例》规定的微功率短距离无线电发射能力（NFC功能），根据“工业和信息化部公告2019年第52号”的要求，现注明如下：

- 本产品符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”的第一条通用微功率设备第3款C类设备的规定，内置环形NFC天线， $1.5\text{A/m} \leq \text{磁场强度} \leq 7.5\text{A/m}$ ，用户可通过”设置-设备连接-NFC”来打开和关闭此功能；
- 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自更改发射天线；
- 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护；
- 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗（ISM）应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰；
- 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取消除干扰后方可继续使用；
- 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定；
- 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径5000米的区域内使用各类模型遥控器；
- 本产品NFC可以常温下使用，额定使用电压为+5V。
- 本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID:2023CP4433的无线电发射模块。

X

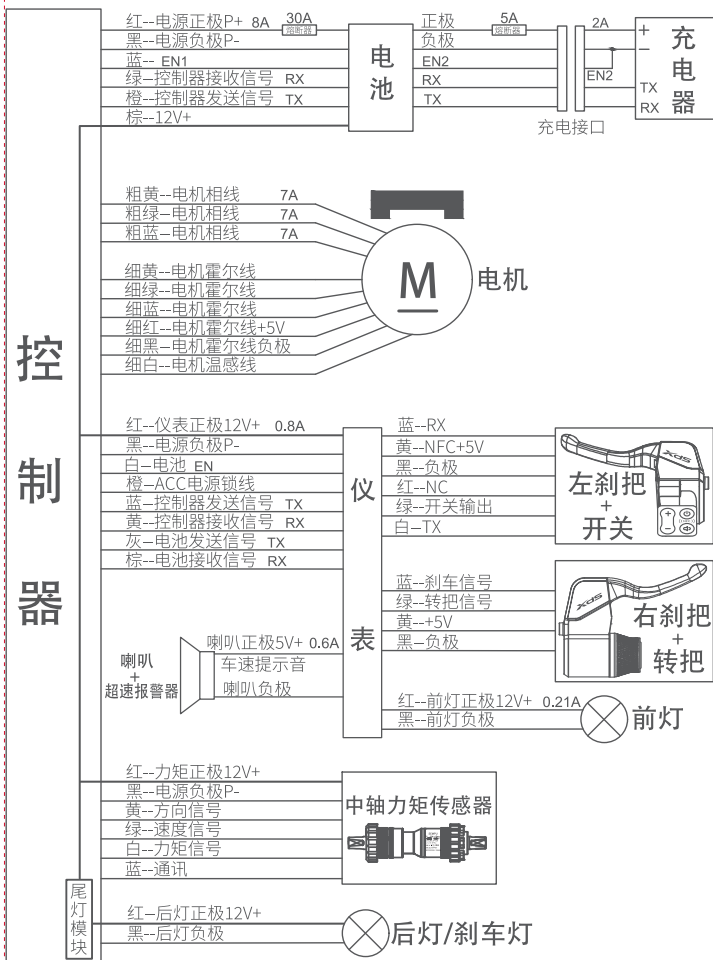
X

注意事项：本套产品对静电敏感，故在使用本产品时必须采取有效的防护措施。尤其是静电产生的高压电流超过产品的最大额定值，会引起产品的损坏，或者完全失效。

X

X

电气原理图(TDN20Z)



基本参数信息

整车基本参数			
产品名称	电动自行车	座管	铝φ34*640mm
产品型号	TDN20Z	轮组尺寸	20寸镁合金一体轮
车体尺寸	(长1520*宽630*高1030)mm	刹车方式	机械线碟
整车重量	20kg	牙盘	48T*170mm铝曲柄
前后轮中心距	985mm	变速器	外三速
最高车速限制	25km/h	干态刹车距离	双刹≤7m
续行里程(平路)	电驱模式约30km	湿态刹车距离	双刹≤9m
负载75kg)	助力模式约60km	屏幕尺寸	2.8TFT显示屏
百公里电耗	0.55kW.h/100km	无线连接	4G/蓝牙/鸿蒙智联/NFC
载重量	100kg	轮胎胎压	请参考轮胎上胎压数据
车架	X6铝合金	前叉	弹簧避震前叉
蓄电池主要技术参数			
蓄电池类型	锂电池	充电时间	约6小时
标称电压	36V	充电标称电压	42V
电池容量	9.2Ah	\	\
电动机主要技术参数			
电动机型式	永磁	额定电压	36V
标称功率	250W	额定扭矩	≥8.5N·m
额定转速	250RPM	\	\
控制器主要技术参数			
欠压保护值	30±1V	过流保护值	13±1A
执行标准 GB17761-2018			

一般故障现象与排除方法

序号	故障现象	故障原因	排除方法	备注
1	打开电源,无法开机	整车电路断路	先检查整车外观电线裸露处是否有破皮/短路/拉伤现象	需送至维修点检查
		电池故障	输出是否有电压	需送至维修点检查
2	打开仪表, 骑行电机无助力输出	电池电压过低	将电池充足电	\
		刹车把未回到位	将刹把回位	\
		电路接线松脱	重新接上	\
		中轴传感器已坏	请送至本公司特约维修单位检修	可联系XDS售后热线400-8816-398
3	电池充电时, 充电器的指示灯在闪烁	电池过放电	检测电池电压是否正常	需送至维修点检查
		充电器短路保护或者过压	查看充电线路是否有短路 检验电压输出是否正常	可联系XDS售后热线400-8816-398
4	电池不能充电	充电器插头未插好	检查插头并插好	\
		电池不良或者充电器不良	\	需送至维修点检查
		电池已满电	检测电池电压是否已饱和	需送至维修点检查
5	其他异常	如进水/摔裂	\	请送至本公司特约维修单位检修
		电池老化或损坏	更换电池	需送至维修点检查

(检查:※.调整或更换:▲.润滑:●)

检查项目	每天	60天
1、轮胎气压是否适当, 外轮胎花纹是否磨损。	※	※
2、刹车是否良好。	※	▲
3、充电器、电源线是否磨损。	※	\
4、前后轮螺丝是否锁紧; 车把旋转、转向零件是否松动、磨损及腐蚀。	※	▲
5、来令片是否磨损。	※	▲
6、轮毂是否偏摆、变形。	※	▲
7、车架、前叉是否变形。	※	▲
8、车铃、后反射器是否完好。	\	▲
9、链条、齿盘、飞轮、后变速器等传动部分是否磨损, 传动是否灵活。	※	●
10、脚踏部件是否磨损, 转动是否灵活。	※	▲

售后服务

保修原则

1. 在您购车时，请当场验车、调试，并有权向销售要求提供正确的使用方法和维护事项，提供有效的发票和保修卡及维修单位、地址、联系电话。
2. 用户应按产品使用手册正确操作使用。凡因制造质量原因导致性能故障，根据有关法律文件和国家三包规定由本公司统一履行三包义务。
3. 三包范围以外的故障及三包期以后的主要部件，本公司仍负责修理，但酌情收费。
4. 超过三包期以后的电池更换，本公司一律按出厂价供应，但电池必须一比一回收，返回电池制造厂家，确保安全，以免污染环境。

保修说明

1. 整车所有配件严格按照保修期限进行保修。
2. 保修时间以购车之日起开始计算。
3. 私自拆开控制器、充电器、锂电池、电机的，不予保修。
4. 对整车其他配件，除了因质量问题进行三个月期限内的保修外将不予保修。
5. 当整车出现故障时，维修必须在指定的车店进行，不得私自拆装配件。控制器、电池、充电器、变速器、刹车器，必须保证所有贴标完整不得有人为损坏现象。
6. 当整车维修时，必须出具保修凭证和合格证。
7. 电池保修采取一比一的保修方式，即如遇电池质量问题，需先将电池退回我司，由公司对电池进行确认分析后，根据检测标准判断电池是否已坏，并判断电池损坏的情况是否在保修范围内，再进行保修，如是人为损坏，则不予以保修，本公司不承担任何费用。
8. 控制器采取维修方式进行保修，更换的控制器必须保证各插件完整，以便检测。如维修不了，将更换新的控制器。如是人为损坏，则不予保修，本公司不承担任何费用。
9. 注意对整车的保养，尽量避免在雨水中骑行，电器件如因浸水而造成的损坏不予保修。

保修明细

项目	配件名称	保修期限	故障
电器件	仪表	24个月	电路功能丢失
	电机	24个月	性能故障
	控制器	24个月	性能故障
	锂电池	24个月	电池容量衰减，容量<原60%
	充电器	12个月	性能故障
	调速把	6个月	调速失灵，显示不良
	刹把	3个月	无断电故障
	按键	3个月	性能故障
	灯具	3个月	性能故障
	力矩传感器	24个月	无感应功能
基本件	车架	36个月	有自然开裂、脱焊、断裂现象
	前叉	36个月	有自然开裂、脱焊、断裂现象
	车把/立管	12个月	有自然开裂、脱焊、断裂现象
	变速套件	12个月	功能故障
	货架	3个月	有自然开裂、脱焊、断裂现象
	支撑架	3个月	有自然开裂、脱焊、断裂现象

不属三包的范围和内容

- 1.用户未按“使用说明书”的规定使用、保养及调整而造成的故障。
- 2.用户自行拆修和改装，以及不遵守使用规则而引起的故障。
- 3.用户使用、保管不当或意外事故造成的故障。
- 4.无保修卡，未将“回执联”寄回本公司或卡、物不符的车辆。
- 5.易损件、消耗品不予三包。包括车胎、刹车器、座垫、塑件、轮毂、脚踏、刹车线等。
- 6.未经喜德盛授权单位同意而自行修理的。
- 7.配件出厂接收后，在使用过程中如导致外壳划伤或外壳破损不包修，各种线缆划伤或断裂不包修。

保修凭证支持的类型有：发票、保修卡、合格证。

电池安装与拆卸(TDN20Z)

此车电池为内置隐藏式，电池内置在车架主梁管内，拆卸步骤如下示意图。相反步骤则为装入电池。



整车



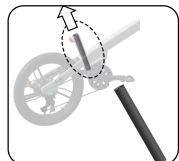
1. 拧除座管端盖



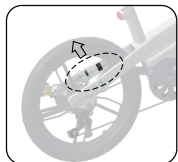
2. 拆除管夹螺丝



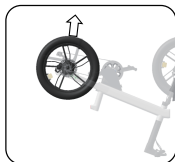
3. 拔出座垫组件



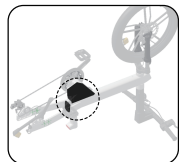
4. 座管衬套先从底部向上顶出来，然后再从上方取出



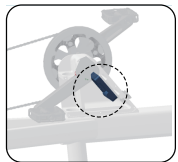
5. 拆除线束码仔，断开后轮电机线



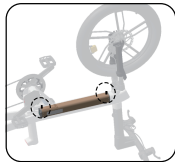
6. 拆出后轮



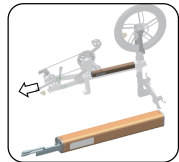
7. 拆除电池盖、控制器盖板



8. 拔出电源线、充电线



9. 拆除电池安装螺丝(2处)



10. 拔出电池

注意：在拆装时电池须轻拿轻放，不能暴力操作；拆装时，内置的线管需放置在电池的上方空间。

X

X

XDS 喜德盛 电动车

保修卡

销售登记日期： 年 月 日

生产企业	深圳市喜德盛自行车股份有限公司
所在地	深圳市光明新区公明办事处楼村社区振兴路26号
邮编	
电话	
车辆品名	
车辆型号	
车辆颜色	
车架编码	
电机编码	
销售企业	
所在地	
邮编	
电话	
购车人	
身份证号	
联系方式	
发票号码	
购车时间	

第一联由经销商留存

保修凭证支持的类型有：发票、保修卡、合格证。

X

X

XDS 喜德盛 电动车

保修卡

销售登记日期： 年 月 日

生产企业	深圳市喜德盛自行车股份有限公司
所在地	深圳市光明新区公明办事处楼村社区振兴路26号
邮编	
电话	
车辆品名	
车辆型号	
车辆颜色	
车架编码	
电机编码	
销售企业	
所在地	
邮编	
电话	
购车人	
身份证号	
联系方式	
发票号码	
购车时间	

第二联由经销商报当地公安派出所存档备查留存

保修凭证支持的类型有：发票、保修卡、合格证。

X

SPX 喜德盛 电动车

保修卡

销售登记日期： 年 月 日

生产企业	深圳市喜德盛自行车股份有限公司
所在地	深圳市光明新区公明办事处楼村社区振兴路26号
邮编	
电话	
车辆品名	
车辆型号	
车辆颜色	
车架编码	
电机编码	
销售企业	
所在地	
邮编	
电话	
购车人	
身份证号	
联系方式	
发票号码	
购车时间	

第三联由购车人留存作为保修和产权证明

保修凭证支持的类型有：发票、保修卡、合格证。

X

产品有害物质名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电机	X	O	O	O	O	O
控制器	X	O	O	O	O	O
显示器	X	O	O	O	O	O
充电器	X	O	O	O	O	O
电池	X	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为10年。某些部件也可能有环保使用期限标识，其环保使用年限以标识内的数字为准。因型号不同，产品可能不包括除主机外的以上所有部件，请以产品实际销售配置为准。



如果您还有其他什么疑问，可以扫描上方二维码进入微信公众号咨询客服

品牌商/制造商：

深圳市喜德盛自行车股份有限公司

服务热线：400-8816-398

服务时间：周一至周六08:00-18:00（除法定节假日外）

E-Mail: xidesheng@163.net

官方网站: www.xidesheng.com

地址：深圳市光明新区光明办事处楼村社区振兴路26号